

■ Märklin breidt de service voor clubleden uit

Het goede wordt beter

Märklin heeft zijn service voor de leden van de Märklin-klantenclubs aanzienlijk uitgebreid. De servicenummers

- *Tél.:* +49 (0) 71 61/608 213
- *Fax:* +49 (0) 71 61/608 308

waarop clubleden terecht kunnen met al hun vragen over de clubs, zijn nu elke dag twee uur langer bereikbaar. De medewerkers van de club-hotline helpen u van maandag tot en met vrijdag tussen 10:00 en 19:00 uur verder met wensen en vragen over clubaangelegenheden. De Engelse hotline is bovendien op donderdag van 8:00 tot 20:00 uur (CET) bereikbaar voor de clubleden. Meer medewerkers en extra telefoonlijnen garanderen korte wachttijden en dat niet alleen in het Duits. De bellers uit het buitenland worden begroet met een vriendelijk 'Good morning', 'Bonjour' of 'Goede morgen', want de service wordt voortaan in vier talen (Duits, Engels, Frans en Nederlands) verleend.

Op het clubdeel van de homepage gaat Märklin nog een stap verder. Daar kan men zich in de toekomst niet alleen online aanmelden; leden kun-

nen in geval van verhuizing, een nieuw telefoonnummer enz., ook hun eigen gegevens bijwerken. Deze service zal naar verwachting vanaf begin juni beschikbaar zijn.

Als extra service krijgen leden die hun e-mailadres hebben doorgegeven, actueel nieuws van Märklin in de perioden tussen de clubzendingen.

■ CLUBSERVICE

Märklin-klantenclubs

Postfach 960

73009 Göppingen

Duitsland

Tél.: +49 (0) 71 61/608 213

Fax: +49 (0) 71 61/608 308

E-mail: insider-club@maerklin.com

profi-club@trix.de

1.fc-club@maerklin.com

Maandag tot en met vrijdag van 10:00 tot 19:00 uur in het Duits, Nederlands, Frans en Engels (Engels op donderdag van 8:00 tot 20:00 uur)



TECHNISCHE HOTLINES

Daarnaast kunnen zowel clubleden als andere modelspoorliefhebbers met vragen terecht bij de medewerkers van de technische hotlines. Zij zijn als volgt bereikbaar:

DUITSLAND

Technische hotline

(Maandag tot en met vrijdag van 9:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 17:00 uur)

Tel.: +49(0)7161-608222,

Fax: +49(0)7161-608173

E-mail: technikfragen@maerklin.de

Reparaties

(Maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 15:30 uur)

Tel.: +49(0)7161-608553 of 608554

E-mail: reparaturen@maerklin.de

Onderdelenadvies

(Maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 15:30 uur)

Tel.: +49(0)7161-608286

Fax: +49(0)7161-608344

E-mail: ersatzteile@maerklin.de

BELGIË

Telefoon dienst en Märklin Software

Maandag van 20:00 tot 22:00 uur en zondag van 10:00 tot 12:00 uur, Hans Van Den Berge,

Tel.: +32(0)9-2454756

E-mail: customerservice@marklin.be

FRANKRIJK

Inlichtingen en technisch advies

Donderdagmiddag van 14:30 tot 17:30 uur

De heer Metreau

Tel.: +33(0)1-48177874

E-mail: sav@marklin.fr

NEDERLAND

Telefonische ondersteuning

Elke vrijdag van 18:00 tot 20:00 uur

De heer G. Keuterman

Tel.: +31(0)74-2664044

E-mail: techniek@marklin.nl

Ondersteuning Märklin Software

De heer F. van Waes

Tel.: +31(0)162-480854

Elke maandagavond van 18:00 tot 20:00 uur

ZWITSERLAND

Technische telefoonservice

Alexander Stelzer

Tel.: +41(0)56-6673663

Fax: +41(0)56-6674664

Dinsdag van 18:00 tot 20:00 uur

Zaterdag van 10:00 tot 12:00 uur

E-mail: alex.stelzer@gmx.ch

VERENIGDE STATEN

Technische hotline

Dr. Tom Catherall

Tel.: +1801-367-1042

E-mail: tom@marklin.com

